

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTIA ADIF SAS

Los pisos de SPC de ARMANDO CONSTRUCCION como representante e importador para Colombia certifican que:

Usted compra un producto en calidad primera y el fabricante lo garantiza y lo certifica por defectos imputables a la fabricación por un término de cinco años en uso comercial.

Al momento de la entrega del producto en obra y firma de la factura a satisfacción se da por entendido que el material es recibido en perfecto estado y satisfacción, entendiéndose que cualquier anomalía debe ser notificada de manera inmediata al respectivo almacén y asesor de ventas y en su defecto al transportador de manera detallada en la factura, al descargue del material.

La garantía cubre defectos de fabricación siempre y cuando el uso haya sido en condiciones normales.

1. Los productos de pisos instalados bajo piso de deformidad o que presenten desnivel o no estén nivelados, automáticamente pierden la garantía.
2. Delaminación del producto.
3. La cobertura de la garantía se aplicará únicamente al comprador original y no es transferible.
4. Los problemas de instalación son responsabilidad del instalador del piso y no están cubiertos por la garantía.
5. Si el material no está disponible o esta descontinuado, ARMANDO CONSTRUCCION se reservará el derecho de seleccionar y suministrar un material similar.
6. Rotura o desgarre al uso normal siempre y cuando haya sido instalado correctamente.
7. Ante una falla del producto durante la vigencia de la garantía la decisión entre la reparación, cambio de producto queda a criterio exclusivo de ADIF SAS, el costo de mano de obra será razonable siempre y cuando la instalación se haya hecho de forma adecuada y presentando factura de compra.
8. La garantía se prestará en el lugar donde se instaló el piso y ARMANDO CONSTRUCCION atenderá los costos del traslado o envío del mismo, siempre y cuando el producto se encuentre donde fue entregado.
9. Cuando la mercancía sea entregada a una Re expedidora, transportadora que el cliente solicite, estos recibirán la mercancía a satisfacción y ARMANDO CONSTRUCCION no responderá por el estado en el que llegue a su destino final.
10. La garantía pierde su vigencia cuando los productos hayan estado en ambientes húmedos y/o expuestos al sol.
11. Los pisos SPC no están diseñados para impermeabilizar o impedir el paso de la misma
12. La garantía se aplicará proporcionalmente al tiempo de uso del producto y únicamente sobre el área afectada.

### **CUANDO LA GARANTIA NO APLICA SOBRE PRODUCTO**

1. Caso fortuito o fuerza mayor
2. El hecho de un tercero
3. Uso indebido por parte del consumidor
4. Golpes o rayones no reportados en el momento de la entrega
5. Cuando el producto ha sido instalado en un área diferente al uso que inicialmente se iba a instalar y cambia su tráfico.
6. Uso de agentes químicos o abrasivos para limpieza utilizados de manera indebida en el piso.
7. Daños causados por animales domésticos u otros.
8. Daños causados por el arrastre de objetos pesados en el piso.

### **ALMACENAMIENTO DEL PISO SPC EN LAS OBRAS**

El piso SPC está compuesto por polvo de piedra y algunos materiales termoplásticos adecuándose sin problemas a la humedad del aire del entorno en la respectiva obra.

Para que el material se adecue al clima de la obra previo a su colocación, será necesario que dicho material se almacene en la obra mínimo 48 horas antes de su instalación para que el SPC se aclimate al medio ambiente de la obra, de no tener en cuenta esta recomendación se podrían generar hendiduras, modificaciones extremas en las dimensiones.

1. limpie el espacio donde se planea almacenar el piso spc, tiene que ser libre de tumultos, humedades, en sitio cerrado, techado y seco no en ambiente abierto. No se requieren adhesivos para su instalación.
2. El espacio debe ser fresco con algo de ventilación manteniendo en obra las cajas en posición horizontal una sobre otra sobre una superficie plana, para evitar que las placas se deformen. Guardar las etiquetas de todos los embalajes hasta el término total de la instalación, lo que podría conducir a una modificación en las dimensiones por la contracción o el hinchamiento del material.
3. El espacio debe ser 100% seco libre de humedades en el aire, sin tubos de agua cerca, sin recintos abiertos donde el piso se pueda mojar, calentar.
4. Mantenga el piso spc en su caja y apílelo en el espacio que acondiciono. Al apilar el piso spc en arrumes de 200 cajas aproximadamente no debe dejar las cargas puntuales mayores a 5 toneladas en un solo sitio.
5. No debe ir material destapado o fuera de su unidad de empaque, en el caso de que alguna caja fuera destapada inmediatamente hay que cubrirla para que no vaya a cambiar las condiciones de ambientación de esta y se evite problemas de instalación.
6. No situar las cajas directamente al suelo, utilice un cartón resistente o algún tipo de protección como por ejemplo pallets para dicho fin, cartones, plásticos.

7. Se deberá tener especial precaución en la manipulación del producto desde un punto a otro, un inadecuado manejo puede ocasionar daños que comprometan los ensambles del piso.

### **MANUAL DE INSTALACION DEL PISO SPC**

1. El piso SPC deberá ser instalado de forma flotante. No se requieren adhesivos para la instalación, el montaje es ensamblando las uniones click solo con las manos, en caso de ser necesario se puede utilizar un martillo de goma, con precaución de no romper el click de ensamble.
2. Este producto está hecho para ser instalado en espacios interiores, en ninguna circunstancia en espacios exteriores y sin protección, o a la intemperie (terrazas, patios, etc.).
3. Previo a proceder con la instalación inspeccione las dilataciones o tablas a la luz del día para detectar fallas visibles, si no está satisfecho, no lo instale y contáctenos inmediatamente.
4. Se aconseja considerar un porcentaje de pérdida del producto adicional al metraje real de instalación, debido a cortes necesarios en la instalación y reposiciones que pueda requerir a futuro. Las pérdidas dependerán del formato y la modulación del producto en relación con el recinto donde será instalado, como también diseños especiales en caso de existir. Por lo general el porcentaje de pérdida se considera entre un 10% y un 12%.
5. No se requiere ninguna manta adicional porque el piso viene con su respectivo IXPE.
6. Este piso es susceptible a las tensiones que se pueden generar por humedad, o falta de dilatación perimetral, por lo tanto, la dilatación en todo el perímetro, así como las pasadas de puertas y el uso de cubrejuntas es indispensable para obtener un óptimo resultado luego de la instalación.
7. Las esquinas y/o rincones (encuentro muro y piso) deben estar perfectamente aplomados o con la verticalidad apropiada en toda su longitud, para evitar que posibles imperfecciones en estas zonas puedan provocar descuadres en la instalación obligando a realizar cortes no deseados.
8. Se deben considerar juntas de dilatación perimetrales en todas las áreas, la distancia de separación de la pared a considerar será como mínimo el espesor del piso SPC y no menos de 5mm. Estos espacios se cubrirán con molduras (Guarda escobas y perfiles) después de instalar el piso.
9. Se recomienda cortar los marcos de las puertas para que el piso pueda dilatar de buena manera.
10. Se sugiere una instalación paralela al muro más largo de la habitación, para lograr un mejor efecto visual. Otra opción es realizar la instalación a partir del muro más recto que por lo general es el muro exterior, todo esto dependerá de las condiciones que presente la habitación.
11. Los topes de puerta no pueden quedar anclados sobre el piso, esto hará que el piso no tenga libertad para expandirse y contraerse correctamente, la recomendación es instalarlo en el muro, guardapolvo o la misma puerta.

12. Al momento de instalar cerci6rese de estar trabajando con el mismo n6mero de lote y secuencia de cajas en una misma 6rea.
13. El c6digo o lote de producci6n debe estar identificado en la caja del producto.
14. Para la instalaci6n final debe considerar la direcci6n en la que quedar6 instalado el piso y la ubicaci6n de las fuentes de luz.
15. Trabaje desde varias cajas de piso abiertas y presentes sin ensamblar antes de proceder con la instalaci6n final. Esto le permitir6 organizar en un patr6n armonioso entre las tablas.
16. El piso est6 hecho para ser instalado bajo un dise1o a fin del mejor aprovechamiento del material, si el dise1o escogido es otro, considere que las dilataciones no deben quedar todos iguales.
17. En el 6rea de cocinas y ba1os no coloque el mobiliario directamente sobre el piso ya instalado, es imperativo que el piso pueda trabajar libremente sin confinamientos.

### **LIMPIEZA Y CUIDADO DEL PISO SPC**

1. Evite la exposici6n a periodos largos de luz solar directa, instale cortinas o elementos de bloqueo, los pisos que se someten a calor y luz excesiva est6n sujetos a cambios dimensionales. Use precauciones t6rmicas apropiadas para minimizar los efectos potenciales en el revestimiento.
2. Los productos a base de petr6leo o aceites pueden provocar manchas en la superficie.
3. Use tapetes que no manchen o decoloren el revestimiento, los muebles que se mueven con frecuencia deben estar equipados con almohadillas de filtro para evitar rayar el piso. Los muebles pesados y los electrodom6sticos deben estar equipados con protectores de piso de gran superficie no deslizantes.
4. Estos pisos se mantienen s6lo con la eliminaci6n del polvo, para la limpieza diaria barra o aspire con accesorios de cerdas suaves.
5. Humedezca el trapeador con agua y un limpiador de pisos diluido. No utilice detergentes agresivos o productos qu6micos en el piso ni herramientas de restregado abrasivo. Tampoco coloque cera o abrillantadores sobre el piso.
6. El piso SPC es 100% resistente al agua, pero en caso de derrame de l6quidos, limpie lo m6s pronto posible para evitar filtraciones hacia la losa.
7. Los pisos SPC como otros tipos de pisos lisos pueden volverse resbaladizos cuando est6n mojados, se recomienda secarlo.